

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 02 de Diciembre del 2021

CARTA N° D000367-2021-SERPAR-LIMA-SGRH

Señora:

Sonia Espinoza Martinez

Psje. Los Lirios 570 (997870644)

Ate.-

Asunto : Reclamo presentado
Referencia : Hoja de Reclamación N° 000020-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Cahuide.

Sobre el particular, cumpla con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

"Se procede a hacer las correcciones al trabajador, en su trato y proceder con el público, reforzando la forma que debe tratar al público, se pidió las disculpas del caso a los usuarios"

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumpla con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

RICARDO ACERO CARDENAS
SUBGERENTE (e)
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



INFORME DE DEVOLUCION

DOC. A NOTIFICAR: Carta 364-2021-5GRH
DESTINATARIO: SONIA ESPINOSA MARTINEZ
HORA: 12:00 PM
FECHA: 06-12-2021

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA
- FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)
- INMUEBLE ABANDONADO
- INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO
- DIRECCION EQUIVOCADA
- INMUEBLE VACIO
- OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

Se llevo al ft. las fotos en el cual no existe la Operación 570, las cosas cuentan con MFK Lt 8, 9, 10 se llamo al numero de contacto el cual no Brindo Mayor informacion al respecto, se Adjuntan Fotos del PS

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

Nº DE PISOS _____ Nº PUERTAS _____ Nº VENTANAS _____ COLOR DE PARED _____ SUMINISTRO ELECTRICO Nº _____
SUMINISTRO DE AGUA Nº _____

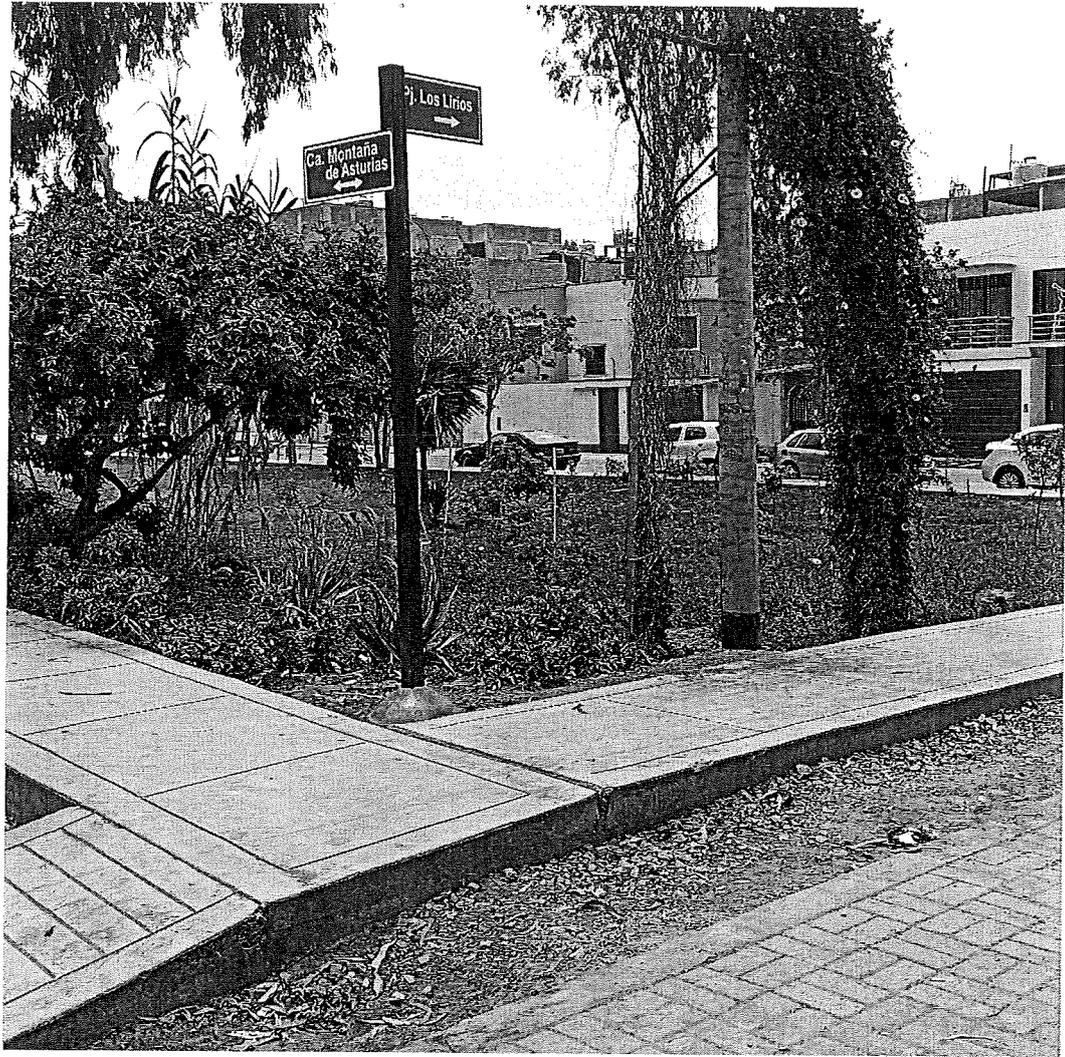
SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI) (NO).

FIRMA DEL NOTIFICADOR

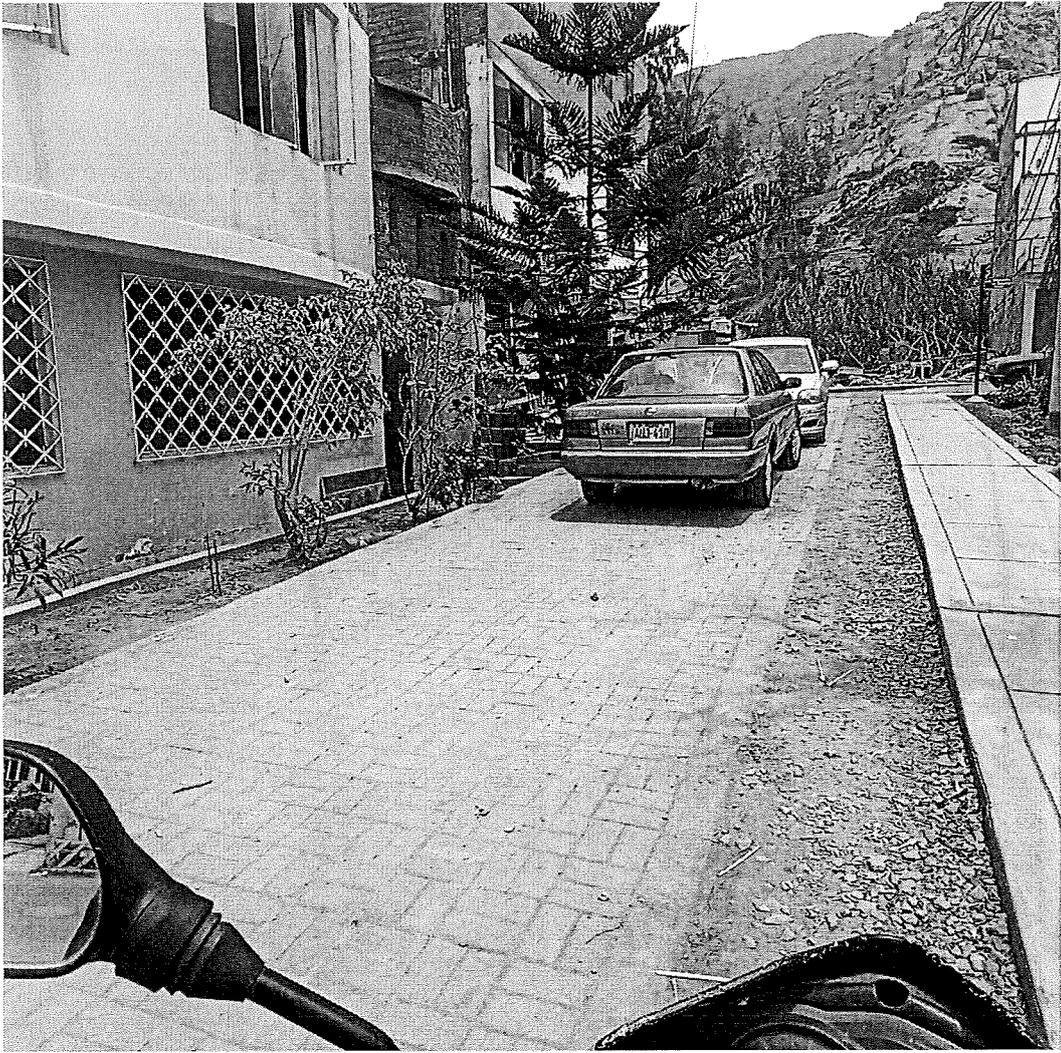
Jorge Luis Lopez

NOMBRE DEL NOTIFICADOR

DNI 46271956







INFORME DE DEVOLUCION

DOC. A NOTIFICAR: CARTA N° 367 - 2021
DESTINATARIO: SONIA ESPINOZA MARTINEZ
HORA: 9:50 a.m.
FECHA: 07 / 12 / 2021

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA
- FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)
- INMUEBLE ABANDONADO
- INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO
- DIRECCION EQUIVOCADA
- INMUEBLE VACIO

OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

Se llegó a la dirección que registra en la ficha Reniec, en la cual es un edificio de 3 pisos con azotea. Se preguntó por la persona en mención e indicaron no conocerla. Se llamó al número de celular pero no contestan.

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

Nº DE PISOS 3 Nº PUERTAS Nº VENTANAS COLOR DE PARED Amarillo SUMINISTRO ELECTRICO Nº
SUMINISTRO DE AGUA Nº

SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI) (NO).



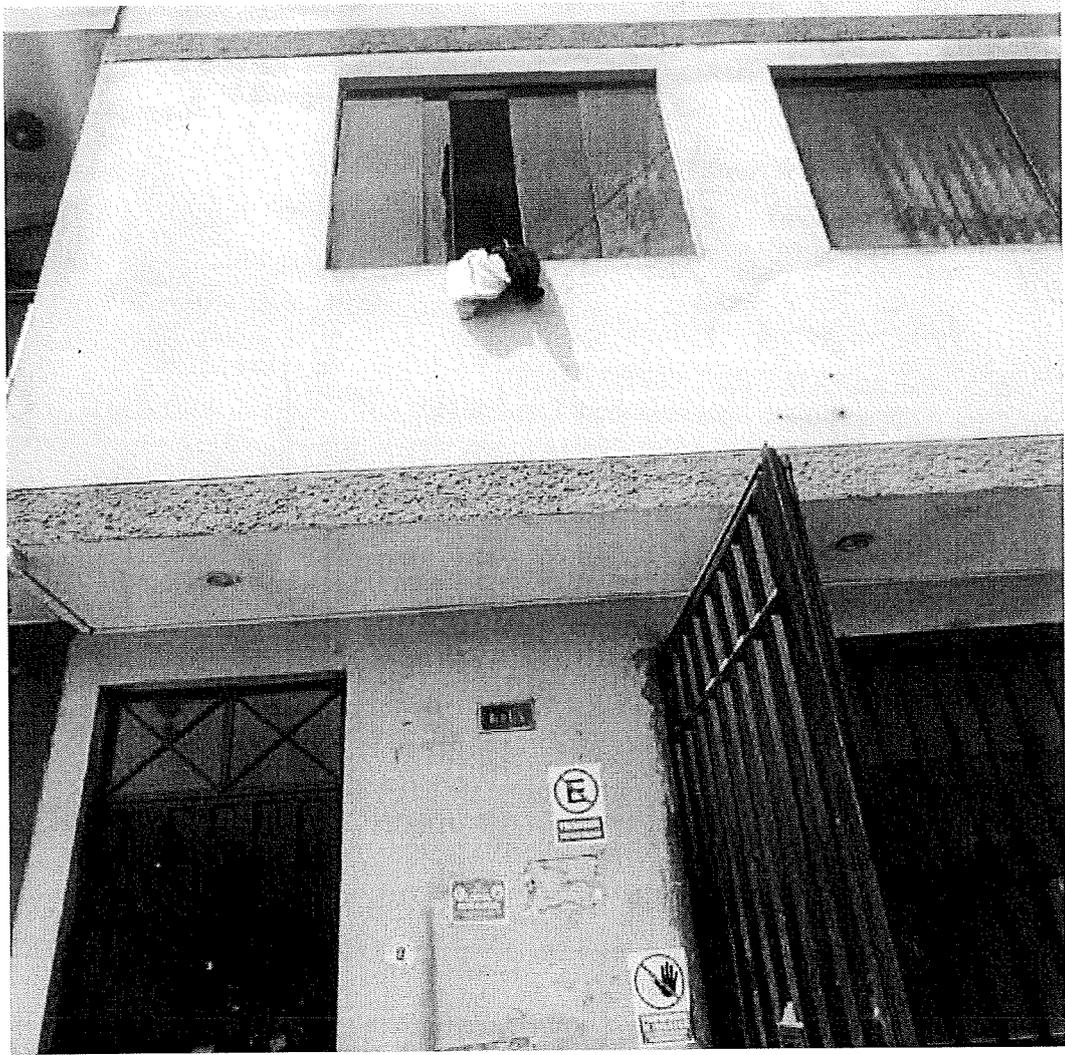
FIRMA DEL NOTIFICADOR

DENILSON BRAVO V.

NOMBRE DEL NOTIFICADOR

DNI 72204881







I NOTE 9 PRO
LE ... ©